

DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Societatea noastră are ca domeniu de activitate: **Lucrări de instalații sanitare, de încălzire și de aer condiționat - cod CAEN 4322, Lucrări de instalații electrice - cod CAEN 4321, Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat către client) - cod CAEN 6201.** În baza acestor coduri, firma este specializată în : proiectarea, furnizarea și instalarea sistemelor electrice de automatizare și control al instalațiilor din clădiri de tip Building Management System (BMS); service și mentenanță specializată pentru toate tipurile de instalații – HVAC, electrice și de curenți slabi; integrarea soluțiilor software personalizate în cadrul sistemelor de automatizare.

Obiectivul principal al organizației este atingerea excelenței în furnizarea de servicii, în scopul satisfacerii clienților, părților interesate interne și externe, precum și autorităților relevante, prin luarea deciziilor bazate pe fapte și date concrete.

Realizarea acestui obiectiv este posibilă printr-o strategie de leadership eficient, o abordare sistematică a managementului, în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015, orientată către conceptul de calitate totală, având la bază motivarea și implicarea personalului.

Managementul, reprezentat de Administrator, își asumă angajamentul de a:

- aloca resursele necesare planificării, implementării și menținerii **Sistemului de Management al Calității (SMC)**;
- îmbunătățește permanent SMC, în conformitate cu cerințele standardului;
- susține stabilirea și realizarea **obiectivelor de calitate** și monitorizarea lor constantă.

Organizația urmărește să-și mențină și să-și consolideze credibilitatea în fața clienților, furnizorilor și angajaților, prin:

- îmbunătățirea continuă a proceselor SMC și tehnologice;
- controlul permanent al acestora;
- implicarea activă și conștientizarea angajaților privind calitatea serviciilor.

Pentru atingerea acestor obiective:

- sunt derulate anual programe de management al calității;
- este menținut un parteneriat solid cu furnizorii, încurajându-i să crească nivelul calitativ al serviciilor oferite.

Managementul de vârf asigură resursele pentru **instruirea, competența și conștientizarea angajaților**, astfel încât toți să înțeleagă, să implementeze și să susțină angajamentele privind calitatea, la toate nivelurile și pentru toate produsele și serviciile oferite.

Administratorul:

- își asumă responsabilitatea privind implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității;
- se asigură că prezenta politică este comunicată tuturor angajaților și este disponibilă publicului și altor părți interesate;
- coordonează activitatea de implementare, menținere și îmbunătățire continuă a Sistemului de Management al Calității în conformitate cu prezenta politică (comunicată personalului, clienților și furnizorilor la încheierea contractelor și disponibilă publicului prin afișarea la intrarea în organizație), cu cerințele standardelor de referință, legislației, reglementărilor în domeniul calității aplicabil în vigoare și a altor cerințe aplicabile la care am subscris, referitor la aspectele noastre de calitate.
- asigură tuturor membrilor organizației condițiile însușirii și aplicării cerințelor Sistemului de Management al Calității;
- analizează periodic eficacitatea SMC inclusiv a obiectivelor generale și specifice implementate.

Administrator,
Samoil Tudor Constantin

Data începerii aplicării: 11.06.2025